



Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. Inleiding

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd, zal per 25 mei 2018 van kracht zijn binnen de gehele Europese Unie. Voor haar dienstverlening als installateur van beveiligingsinstallaties is Alarm Wesa B.V. genoodzaakt gegevens van personen, organisaties en haar medewerkers te verwerken en te bewaren.

In deze verklaring wordt een beschrijving gegeven van de informatie die Alarm Wesa B.V. verwerkt van derden, waarom dit benodigd is en welke rechten een individu heeft met betrekking tot het inzien, overdragen of het verwijderen van persoonsgegevens. Tevens wordt informatie verstrekt over de wijze waarop Alarm Wesa omgaat met haar leveranciers in het kader van de AVG. Voor vragen omtrent dit document en de inhoud hiervan kan een e-mail verzonden worden naar administratie@alarmwesa.nl.

2. Gegevensverwerking

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de gegevens die Alarm Wesa. B.V. verwerkt:

- NAW-bedrijfsgegevens;
- NAW-persoonsgegevens;
- administratieve bedrijfsgegevens ten behoeve van facturatie;
- contactgegevens van het administratief-, technisch- en/of tekenbevoegd contactpersoon binnen bedrijven ten behoeve van facturatie, ondersteuning en informatieverstrekking;
- telefoonnummers van personen en bedrijven ten behoeve van de dienstverlening;
- namen en telefoonnummers van medewerkers ten behoeve van administratieve, bedrijfsmatige en dienstverlenende ordening;
- facturen, offertes en betalingsgedrag van personen en bedrijven ten behoeve van de administratie;
- e-mailverkeer dat van en naar Alarm Wesa B.V. verzonden wordt ten behoeve van de dienstverlening;
- IP, login en technische gegevens van (netwerk)apparatuur dat door Alarm Wesa B.V. of derden (waarvoor expliciet toegang is verleend) geplaatst is op locatie bij de klant ten behoeve van de dienstverlening en voor ondersteuningsdoeleinden;
- Gegevens met betrekking tot de apparatuur die de klant in gebruik heeft voor 24/7 monitoring en voor ondersteuning (op afstand);
- tekstuele en handmatige registratie door een medewerker van Alarm Wesa B.V. van de gevoerde (telefonische) gesprekken voor ondersteuningsdoeleinden;

2.1. Bewaartermijn

Vanuit de Europese Unie is voor de wet AVG geen limiet aangaande het bewaren van (persoons)gegevens vastgesteld. Indien er geen noodzaak meer toe is om gegevens te bewaren zal Alarm Wesa B.V. zich hier van ontdoen en conform fiscale en/of juridische bepalingen verwijderen uit haar systemen.



2.2. Inzien, overdracht of verwijderen van persoonsgegevens

Personen waarvan Alarm Wesa B.V. gegevens opslaat hebben het recht om deze informatie in te zien, over te dragen en/of te laten verwijderen uit de systemen. Hiervoor kan het individu een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar administratie@alarmwesa.nl.

2.3. Vertrouwelijkheid en regulering

Alarm Wesa B.V. heeft met al haar medewerkers een geheimhoudingsverklaring afgesloten aangaande bedrijfs- en privacygevoelige informatie. Tevens beschikt Alarm Wesa B.V. over minimaal een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van al haar medewerkers. Alarm Wesa B.V. heeft in haar handboek omschreven hoe de beveiliging van privacygevoelige informatie is beveiligd.

3. Verwerkersovereenkomst met derden

Alarm Wesa B.V. besteedt het verwerken van persoonsgegevens deels uit aan haar leveranciers en partners. Conform de AVG dienen onderling afspraken gemaakt te worden aangaande de verwerking van deze gegevens. Het document waarin deze afspraken worden vastgelegd wordt de verwerkingsovereenkomst genoemd. Alarm Wesa B.V. heeft met al haar leveranciers en partners een dergelijke overeenkomst gesloten waarin aspecten als beveiliging, geheimhouding en procedures omtrent datalekken staan vastgelegd. Alsmede wat er met de gegevens gebeurt na afloop van de overeenkomst.

De door Alarm Wesa B.V. verwerkte en opgeslagen gegevens worden nooit verkocht aan derden. Gegevens worden enkel verstrekt aan derden indien hier noodzaak toe is aangaande de uitvoering van levering van goederen of diensten. Alarm Wesa B.V. heeft met al haar leveranciers en partners een verwerkingsovereenkomst gesloten waarin afspraken staan over de verwerking en beveiligde opslag van gegevens.

3.1. Verwerkersovereenkomst met afnemers

Het is niet nodig geacht een verwerkersovereenkomst te sluiten met ieder bedrijf dat gebruikt maakt van de dienstverlening van Alarm Wesa B.V. Het gaat erom dat er tussen partijen afspraken worden gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens en dat deze afspraken schriftelijk zijn vastgelegd. Dat hoeft niet in een apart document plaats te vinden maar kan verwerkt worden in de algemene voorwaarden en/of in een document als deze. Alarm Wesa B.V. heeft ervoor gekozen middels dit document te informeren over de omgang met de AVG en verwijst vanuit de algemene voorwaarden naar dit document.

4. Data protection impact assessment

Organisaties dienen, volgens de AVG, niet voor iedere gegevensverwerking een DPIA uit te voeren. Een DPIA is een instrument om op voorhand privacyrisico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen en op voorhand maatregelen te kunnen nemen om deze risico's te verkleinen. Dit is enkel verplicht indien de gegevensverwerking een hoog privacyrisico oplevert voor de betrokkenen (de personen waarvan de organisatie gegevens verwerkt). Dit is het geval als een organisatie:

- systematisch en uitvoerig persoonlijke aspecten evalueert, waaronder profiling;
- op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden;
- op grote schaal en systematisch mensen gevolgd worden in een publiekelijk toegankelijk gebied, bijvoorbeeld met cameratoezicht.

Buiten deze drie situaties geeft de AVG geen overzicht van verwerkingen met een hoog risico waarbij een DPIA verplicht is. Alarm Wesa B.V. verwerkt geen gegevens die betrekking hebben tot de genoemde situatie en ontdoet zich hierdoor van de verplichting om een DPIA op te stellen.